

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN JULI 2023**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN JULI 2023

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Juli 2023 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum	Hasil survey harian dari 16 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan Juli 2023 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut: 1. Meja Layanan Pidana 4 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 4 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 2. Meja Layanan Hukum 12 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 12 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;	- Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat - Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.

		3. Meja Layanan Perdata 0 responden dengan rincian sebagai berikut: - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 0 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden;	
--	--	--	--

Muara Enim, 10 Agustus 2023
Panitera Muda Hukum



Arman S.H

REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN
BULAN JULI TAHUN 2023

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Juli 2023 13:59:37 WIB
2	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023 15:07:21 WIB
3	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023 11:38:49 WIB
4	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023 15:39:21 WIB
5	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023 14:51:17 WIB
6	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023 11:12:52 WIB
7	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023 11:04:45 WIB
8	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023 15:23:57 WIB
9	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023 15:23:38 WIB
10	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Juli 2023 14:13:49 WIB
11	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Juli 2023 14:03:19 WIB
12	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Juli 2023 15:35:11 WIB
13	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Juli 2023 15:27:24 WIB
14	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Juli 2023 15:20:22 WIB
15	HUKUM	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Juli 2023 15:11:26 WIB
16	PIDANA	Pengadilan Negeri Muara Enim	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juli 2023 13:50:40 WIB

Meja Pelayanan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
PIDANA	0	0	0	4
PERDATA	0	0	0	0
HUKUM	0	0	0	12

APLIKASI SiSUPER

Copyright © 2023 Direktorat Jenderal Badan Penyelidik Urusan A.I Rights Republik Indonesia. Semua Hak Dilindungi. | 1.0.0

APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

si SUPER

PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

SPKP & SPAK

KIR Diklat

SPAK

KIR Diklat

SKM

KIR Diklat

SH

KIR Diklat

KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN

